

Etähallinta lisää palveluliiketoimintaa ja tehostaa laitteiden käyttöä

Henna Haapamäki, Wapice Oy

Elo-syyskuun aikana tutkittiin etähallintajärjestelmien käyttöä teollisuusyrityksissä, kiinteistöjen huollossa, kunnissa sekä sähkö- ja vesilaitoksissa. Etähallinnan avulla voidaan saada uutta palveluliiketoimintaa ja parantaa laitteiden käyttöastetta.

Wapice Oy:n tilaamaan tutkimukseen vastasi 208 organisaatiota. Vastaajista kolmasosa edusti koneiden ja laitteiden valmistajia, kolmasosa kuntia ja lopuista suurin osa oli energiaan liittyvästä teollisuudesta sekä sähkö- ja vesilaitoksilta.

Reilu puolet vastaajista kertoi, että heidän organisaatioissaan on käytössä etähallintajärjestelmä. Järjestelmä oli useimmissa tapauksissa organisaation tarpeisiin räätälöity. Suurimmassa osassa organisaatioita järjestelmä oli ollut käytössä jo yli kuusi vuotta. Siinä ajassa järjestelmään oli jo usein tullut lisäkehitystarpeita, ja järjestelmiä olikin osassa organisaatioista kehitetty jatkuvasti.

Etähallinnasta apuja palveluliiketoiminnan kehittämiseen

Tutkimukseen osallistuneet yritykset käyttivät etähallintaa eri tarkoituksiin. Yleisiä käyttötarkoituksia olivat huollon ennakointi, laitteiden käytön tehostaminen ja kiinteistöjen etävalvonta. Myös tuotannon tehostaminen ja tuotekehitys mainittiin. Etähallintaa käyttävissä organisaatioissa uskottiin etähallinnan olevan tärkeää



Etähallinta oli esillä myös Automaatio 09 -tapahtumassa.

keää liiketoiminnalle. Jopa 85 % etähallinnan käyttäjäorganisaatioista arvioi etähallinnan olevan tärkeää tai erittäin tärkeää heidän liiketoiminnalleen.

Yksittäinen suurin hyöty tutkimuksen mukaan oli organisaation palvelutoiminnan kehittäminen. Järjestelmän kerrottiin tuoneen tehokkuutta palveluliiketoimintaan ja pienentäneen palveluliiketoiminnan kustannuksia. Järjestelmä oli myös useissa tapauksissa auttanut kehittämään palvelua tai avannut tien aivan uusiin palvelumuotoihin. Lisäksi kilpailukyvyyn arveltiin parantuneen. Palveluliiketoiminnan kehittymisen lisäksi etähallintajärjestelmä oli mm. tehostanut laitteiden käyttöä.



Etähallintaan on saatavissa runsaasti erilaisia laitteita.

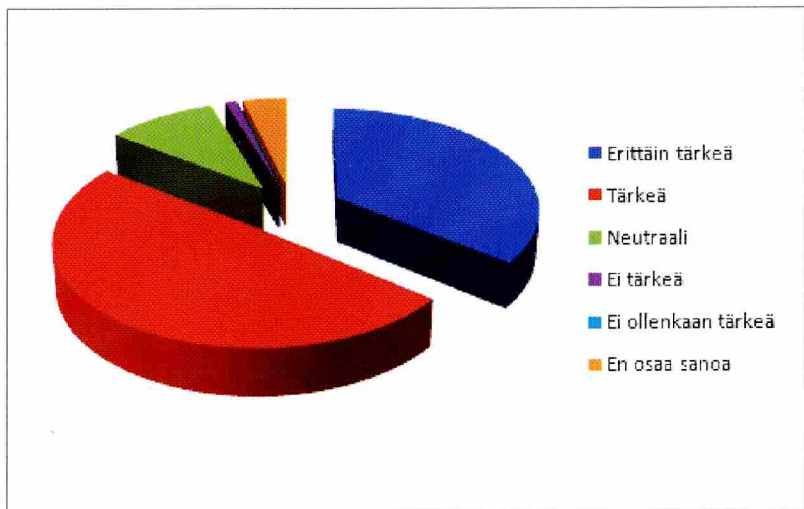
Tarvetta etähallinnan kehittämiseksi

Moni yritys kehittää järjestelmänsä jatkuvasti, osa oli suunnittelemassa erillistä

kehitysprojektiä. Kehitettävistä asioista nousivat esille kustannustehokkuuden kehittäminen, todellisen palvelutuotteen saaminen, järjestelmän yhteyksien parantaminen ja muut tekniset ominaisuudet. Järjestelmän informaatiota haluttiin myös jalostaa hyödyllisempään muotoon ja hyödyntää tietoa esimerkiksi myynnissä nykyistä paremmin. Nykyiseen järjestelmään haluttiin lisäksi uusia ominaisuuksia esimerkiksi kunnossapidon kehittämiseksi.

Etähallintajärjestelmän hankkimista suunnittelevat organisaatiot kuvailivat käyttötarkoituksiaan ja hyötyodotuksiaan samansuuntaisesti kuin järjestelmää jo käyttävät. Selkeä investointien kohde oli huollon ennakointi ja uusien palvelumuotojen kehittäminen.

Tutkimuksen tilannut Wapice Oy on ollut etähallinnan kanssa tekemisissä eniten työkoneiden saralla. Koneiden valmistajat ovat halunneet tarjota asiakkailleen monipuolisempaa palvelua – etähallin-



Tutkimukseen osallistuneet arvioivat etähallinnan tärkeäksi liiketoiminnalle.

nan avulla. Wapice on myös mukana liikkuvien työkoneiden yhteistyöfoorumissa FIMA ry:ssä, jossa etähallinta on myös

ollut keskustelun ja tutkimuksen kohteena. ■

AUTOMAATIO- TAIDOT HALLINTAAN!

- Automaatiojärjestelmät ja ohjelmoitavat logiikat
- Automaation kenttälaitteet ja säätötekniikka
- Automaation kenttäväylät ja lähiverkot
- Koneiden ohjaus ja sen sähkötekniikka
- Elektroniikka

Lisätietoja AEL:n koulutuksista
www.ael.fi/automaatio

AEL.fi
ACTION EXPERIENCE LEARNING
JOHTAVA TEKNIKAN ALAN KOULUTTAJA



Loikkaa
muiden edelle



Edustamme tunnettujen toimittajien vahvoja tuotemerkkejä, joiden saatavuus ja paikallinen tukipalvelu hyödyttävät asiakkaitamme kaikkialla maailmassa. Näin varmistamme asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme kilpailuedun nyt ja tulevaisuudessa.

Tahdotko loikata kilpailijoittesi edelle ja säilyttää saavuttamasi edun? Hae etumatkasi osoitteesta www.beijer.fi.

Beijer
ELECTRONICS
Redefining Automation™