



# Kasvua skaalautuvuudella – Kohti asiakaslähtöisten palveluratkaisujen paketointia

## PLUS -rinnakkaishankkeen tulosseminaari

Aika: Maanantai 4.6.2018 klo 8.30 – 12.45 (Lounas klo 12.00 – 12.45)

Paikka: Spektri Business Park, Duo -talo, kokoustila Castor, Metsänneidonkuja 6, 02130 Espoo (Pohjois-Tapiola)

Rinnakkaishankkeen ja projektin esittely: <https://www.lut.fi/school-of-business-and-management/tutkimus/projektit/digiprojis>

Ilmoittautumislomake tilaisuuteen: <https://goo.gl/forms/DgyUpFS4lCamJzRb2>

### Seminaariohjelma

- 8.30 – 9.00 *Ilmoittautuminen & aamukahvi*
- 9.00 – 9.05 *Tervetuliaissanat - Ville Ojanen, LUT*
- 9.05 – 9.20 *KEYNOTE Antti Laulainen, Group Vice President, Raute Corporation*  
*Palveluliiketoiminta teknologiayhtiössä - asiakaslähtöisen palveluliiketoiminnan kehitys digitaalisuuden mahdollisuudet ja kansainvälinen kasvu huomioiden*
- 9.20 – 9.30 *PLUS-rinnakkaishankkeen esittely - Sari Laitinen, LUT*  
*Rinnakkaishankkeen tulokulmat, teema, tavoite ja toteutustavat. Rinnakkaishankkeiden mahdollisuudet uudenlaisen tiiviimmän t&k&i -yhteistyön tukena; kehittyvien ekosysteemien yhteiset mahdollisuudet.*
- 9.30 – 9.50 *Ohjelmistoprojekteista asiakaslähtöiseksi ratkaisualustaksi - Mika Reinilä, ATR Soft*  
*Asiakaslähtöinen palveluratkaisualusta osana kehittyvää liiketoimintaekosysteemiä – yrityskohtaisesta ja järjestelmälähtöisestä "pipeline" lähestymistavasta asiakaslähtöiseen alustaratkaisujen kehittämiseen.*
- 9.50 – 10.10 *Asiakaslähtöinen konfigurointi on uusi ohjelmointi - Leo Torvikoski, Eurostep*  
*Asiakaslähtöisten ratkaisupakettien tarjoaminen uusille markkinoille konfiguroituvan ja skaalautuvan ohjelmistoalustan avulla – nopeasti, helposti ja vaivattomasti.*

10.10 – 10.30 *Selkeyttä asiakkaalle asiakaslähtöisillä ja skaalautuvilla palveluilla - Kai Huittinen, Wapice*  
*Asiakaslähtöisten ja skaalautuvien palvelujen määrittäminen osana räätälöitävän ohjelmistoalustan hankintaa.*

10.30 – 10.50 *Asiakaslähtöinen palvelu- ja ratkaisumäärittäminen kehittyvässä alustataloudessa - uusi lähestymistapa - Sari Laitinen & Ilkka Donoghue, LUT*  
*Uusi, asiakaslähtöisen tulokulman huomioiva "outside-in" lähestyminen. Tieto- ja osaamispohjaisten palvelujen ja ratkaisujen uudenlaiset skaalautumismahdollisuudet & kansainvälistyminen.*

10.50 – 11.10 *Verkostoitumistauko*

11.10 – 11.25 *Asiakaslähtöisen kokonaisratkaisun mahdollisuuksien tunnistaminen*  
*Yritysten kokemukset ja havainnot PLUS –rinnakkaishankkeen puitteissa tehdystä yhteistarjoaman mahdollisuuksien kartoittamisesta – asiakkaiden tarpeita vastaavat kokonaisratkaisut.*

11.25 – 11.35 *Ideoita maailmalle yritysten ja tutkimuksen yhteistyöllä - Kari Penttinen, Business Finland*  
*Business Finlandin uusi toimintamalli ja tavoitteet.*

11.35 – 11.45 *Kohti uusia haasteita - seuraavat etapit - Sari Laitinen, LUT*  
*Uuden rinnakkaishankeaihion teeman ja tavoitteiden esittely, alustava ylätasoinen suunnitelma. Hankejatku - matkalla kohti skaalautuvia teollisia palveluja. Kysymykset & kommentit.*

11.45 – 12.00 *Tilaisuuden yhteenvedo & kysymykset*  
*Opit & eväät mukaan vietäväksi. Mahdollisuus esittää kysymyksiä tilaisuuden sisältöön liittyen.*

12.00 – 12.45 *Verkostoitumislounas*  
*Seminaarin osallistujat ovat tervetulleita osallistumaan verkostoitumislounaalle tilaisuuden jälkeen vaihtamaan ajatuksia ja kokemuksia seminaarin aihepiireihin liittyen.*

\*\*\*

13.00 – 17.00 *ShareAspace Forum, Eurostep, Spektri Business Park, Pilotti -talo, Mercurius*  
*Mahdollisuus osallistua Eurostepin ShareAspace Forum tilaisuuteen ma 4.6. klo 13.00 – 17.00. Spektri Business Park, Metsänneidonkuja 4, 02130 Espoo, Pilotti -talo, neuvottelutila Mercurius, 5krs.*

*Ilmoittautuminen ShareAspace Forumin www-sivujen kautta osoitteessa:*  
<http://content.eurostep.com/shareaspace-forum-2018>